

Apple-produkter och svensk konsumentlagstiftning

Enligt svensk konsumentlagstiftning har konsumenter rätt till kostnadsfri reparation, byte, prisavdrag eller återbetalning från säljaren för defekta varor eller varor som inte överensstämmer med köpeavtalet. Rättigheterna upphör tre år efter att varorna levererats. Konsumenten måste meddela säljaren om felet eller vad som inte överensstämmer inom en rimlig tid.

När du köper hårdvara från Apple ingår Apples begränsade garanti. Den här garantin gäller tillsammans med, och utöver, dina lagstadgade rättigheter enligt svensk konsumentlagstiftning. Du kan även få ytterligare förmåner genom att köpa till AppleCare+ eller AppleCare+ med stöld och förlust på iPhone (sammantaget ”AppleCare+” när inte annat anges).¹

Du kan välja att göra anspråk på garantin enligt svensk konsumentlagstiftning, Apples begränsade garanti eller valfri AppleCare+ (beroende på vad som är tillämpligt) som gäller din produkt om den är defekt eller om den inte överensstämmer med köpeavtalet.

Produkter av andra tillverkare som köpts via Apple är också berättigade till garanti enligt svensk konsumentlagstiftning, men dessa täcks inte av Apples begränsade garanti eller AppleCare+.

Produkter som säljs inom Europeiska unionen omfattas av en lagstadgad minimigaranti på två år. För mer information, se:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees/index_sv.htm

Om din Apple-produkt repareras som åtgärd vid bristande avtalsenlighet enligt EU rätt till reparation, förlängs garantiperioden en gång i enlighet med konsumentskyddslagstiftningen som gäller i det land där reparationstjänsten begärs.

Sammanfattning av svensk konsumentlagstiftning, Apples begränsade garanti och AppleCare+

	Svensk konsumentlagstiftning	Apples begränsade garanti	AppleCare+
Garantiperiod	3 år från leveransdatum	2 år från inköpsdatumet på Apple Watch Edition 1 år från inköpsdatumet på alla övriga Apple- produkter	Tre år, eller så länge planen är aktiv om detta skiljer sig från inköpsdatumet för AppleCare+ på Mac, en Apple-bildskärm, Apple TV eller Apple Watch Edition Två år, eller så länge planen är aktiv om detta skiljer sig från inköpsdatumet för AppleCare+ på iPad, iPhone, Apple Watch eller hörlurar från Apple eller Beats

	Svensk konsumentlagstiftning	Apples begränsade garanti	AppleCare+
Garantikostnad	Lagstadgade rättigheter utan ytterligare kostnad	Ingår utan extra kostnad	Tillgänglig mot extra kostnad
Så här utnyttjar du garantin	Ring eller besök säljaren 3	Ring Apple-supporten eller besök en Apple Retail Store-butik eller auktoriserad Apple-servicepartner	Ring Apple-supporten eller besök en Apple Retail Store-butik eller auktoriserad Apple-servicepartner
Omfattar reparations- eller ersättningsalternativ	Kontakta säljaren för mer information	Inlämningservice eller service via post ³	<p>Inlämningservice för alla enheter, Expressbytesservice för iPad, iPhone (förutom endast skada på skärm) och hörlurar från Apple eller Beats, eller service på plats för Mac och en bildskärm från Apple⁴</p> <p>AppleCare+ är en försäkringsprodukt som även täcker obegränsade fall av oavsiktlig skada. En självrisk tillkommer för varje fall.</p> <p>AppleCare+ med stöld och förlust är en försäkringsprodukt med samma täckning som AppleCare+ och stöld- och förlustförsäkring på iPhone.</p>
Reparation eller byte utanför inköpslandet	Kontakta säljaren för mer information	Ja ⁵	Ja ⁵
Teknisk support 6	Ingen	<p>2 år från inköpsdatumet på Apple Watch Edition</p> <p>90 dagar från inköpsdatumet på alla övriga Apple-produkter</p>	<p>Tre år, eller så länge planen är aktiv om detta skiljer sig från inköpsdatumet för AppleCare+ på Mac, en Apple-bildskärm, Apple TV eller Apple Watch Edition</p> <p>Två år, eller så länge planen är aktiv om detta skiljer sig från inköpsdatumet för AppleCare+ på iPad, iPhone, Apple Watch eller hörlurar från Apple eller Beats</p>

De fullständiga villkoren i Apples begränsade garanti och AppleCare+ gäller för sammanfattningen ovan. Villkoren finns på www.apple.com/se/legal/warranty/ och www.apple.com/se/legal/sales-support/.

Denna sida är skapad av Apple och innehållet stöds inte av tredje part.

1. AppleCare+ är en försäkringsprodukt som du kan köpa till. Den täcker risken för oavsiktlig skada på din Apple-hårdvara, försämrad batterikapacitet och behovet av teknisk support. AppleCare+ med stöld och förlust på iPhone AppleCare+ med stöld och förlust ger även stöld- och förlustförsäkring på iPhone.
2. Apple-supporten: 020 100 529. Avgiftsfria nummer är för fasta telefoner. Vissa mobiloperatörer saknar åtkomst eller debiterar en avgift.
3. Konsumenter som har köpt Apple-produkter eller produkter som inte är tillverkade av Apple i en Apple Retail Store-butik eller Apple Online Store kan kanske göra anspråk på garantin mot Apple. Apples kontaktinformation är tillgänglig [här](#). Om konsumenten har köpt Apple-produkter från tredje part som saknar medel eller slutat sälja varor kanske konsumenten kan göra anspråk via garantin mot Apple.
4. Vilka alternativ som är tillgängliga beror på i vilket land servicen begärs och var den auktoriserade Apple-servicepartnern finns. Apple kan också begära att konsumenten byter komponenter mot delar som är klara att installeras.
5. Apple kan begränsa service för Apple Watch, iPad och iPhone till EES och Schweiz.
6. Teknisk support omfattar hjälp med installation, montering, standardkonfiguration och mjukvarufel.

Apple Distribution International Ltd.
Hollyhill Industrial Estate
Hollyhill, Cork
Irland

Sammanfattning av svensk konsumentlag

Dina rättigheter enligt svensk konsumentlagstiftning gäller tillsammans med, och utöver, dina rättigheter enligt Apples begränsade garanti och eventuell AppleCare+.

Enligt svensk konsumentlagstiftning kan konsumenten välja att få defekta varor eller varor som inte överensstämmer med köpeavtalet reparerade eller ersatta utan kostnad. Om en reparation eller ett byte inte är möjligt eller innebär en orimlig kostnad eller börda för säljaren kan konsumenten välja att få prisavdrag eller att avbryta avtalet och lämna tillbaka produkten i utbyte mot en fullständig återbetalning, förutsatt att felet har väsentlig betydelse för konsumenten och att produktens värde inte har minskat på grund av konsumentens åtgärder. Säljaren bär det huvudsakliga ansvaret för att tillhandahålla en lösning om ett anspråk är giltigt. Konsumenten kan göra anspråk mot Apple om varorna köpts från Apple Online Store eller om tredje part saknar medel eller har slutat sälja varor. Dessa rättigheter gäller tre år från leveransen av varorna och konsumenten måste meddela säljaren inom en rimlig tid efter att felet har upptäckts. Dessa tidsbegränsningar gäller inte när säljaren visat kraftig vårdslöshet, bryter mot god tro eller om felet bryter mot lagstadgat försäljningsförbud eller ett markant bristfälligt säkerhetsfel.

Enligt svensk konsumentlagstiftning förutsätts det att defekta varor eller varor som inte överensstämmer med köpeavtalet som upptäcks inom 12 månader från leveransen förekom vid leverans. När de 12 månaderna har passerat går normalt bevisbördan för defekta varor eller varor som inte överensstämmer med avtalet över till konsumenten.

Gå till webbplatsen ECC Sverige på www.konsumenteuropa.se om du vill veta mer om den svenska konsumentköplagen.